

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE REEFLEX

## **\*\* Quelles sont les données que nous collectons ?**

1 - A partir de votre dépôt de contrat de location non reconductible ou de votre demande de réservation court séjour, les informations personnelles que vous avez acceptées de nous communiquer sont conservées au format papier (notamment contrat de bail) et dans notre logiciel d'exploitation (réservation/facturation).

Les informations personnelles incluent notamment : nom, prénom, photographie d'identité, nationalité, date et lieu de naissance, sexe, numéro de téléphone, adresse(s) électronique(s), la qualification de boursier ou non (au titre de bourse française pour études supérieures), établissement universitaire de rattachement, ainsi que les coordonnées (nom, adresse postale, téléphone, courriel) de la famille et de la caution solidaire.

2 - Une partie des espaces communs de la Résidence REEFLEX est placée sous vidéosurveillance pour assurer votre sécurité et celle de vos biens. Votre image et certains de vos déplacements peuvent donc être collectés par ce système.

## **\*\* Que faisons-nous de vos données ?**

1 - Les données personnelles recueillies font l'objet d'un traitement informatique ayant pour but l'enregistrement de vos réservations, l'établissement de factures et avis d'échéance, ainsi que d'un suivi comptable, et, éventuellement, d'une communication/information personnelle.

2 - Les informations de vidéosurveillance ne sont exploitées qu'en cas de recherche pour un fait précis survenu dans les espaces communs (intrusion, vol, dégradation, survenance d'un problème technique...).

## **\*\* Vos données sont-elles partagées ?**

1 - Pour des raisons de maintenance et de mise à jour du logiciel d'exploitation, vos données personnelles peuvent être ponctuellement partagées avec la société éditrice du logiciel de réservation/facturation.

Pour les salariés de l'Association REEFLEX, les données personnelles sont communiquées à un sous-traitant pour l'établissement des bulletins de salaire.

2 - Enfin les informations de vidéosurveillance sont partagées avec le Poste de Contrôle du Campus Universitaire.

Vos données ne sont pas susceptibles d'être transférées hors de l'Espace Economique Européen.

## **\*\* Combien de temps vos données sont-elles conservées ?**

1 - Les données personnelles que vous avez acceptées de nous communiquer peuvent être conservées 6 ans au-delà du dernier mouvement sur votre compte (facturation et/ou réservation) pour le format numérique et au maximum 3 ans pour le format papier.

2 - Les informations de vidéosurveillance sont conservées sur huit (8) jours glissants par REEFLEX et trois (3) semaines par le PC Sécurité du Campus universitaire.

## **\*\* Quelle est notre politique relative aux cookies ?**

Des cookies (ou témoins) sont des fichiers texte placés/stockés par un serveur web sur le disque dur de votre ordinateur, tablette ou mobile, lorsque vous naviguez sur internet. Ils servent à faciliter la navigation sur le site et à rationaliser les procédures d'enregistrement ou de mesure d'audience. Ils sont principalement utilisés pour garder en mémoire vos choix et préférences et permettent de personnaliser les contenus que vous consultez. Votre ordinateur est sans doute configuré pour accepter les témoins/cookies.

Ils ne causent aucun dommage à vos appareils. Vous pouvez cependant modifier ce paramètre pour qu'ils les refusent et nous vous suggérons de le faire si l'utilisation des témoins vous inquiète. Désactivez ou empêchez le placement de cookies directement depuis votre navigateur internet, rubrique « aide ».

Quand vous visitez notre site web, pour chercher, lire ou télécharger de l'information, nous recueillons et conservons certains "renseignements visiteur" vous concernant, tels le nom du domaine et de l'ordinateur hôte à partir desquels vous allez sur Internet, l'adresse du Protocole Internet (IP) de l'ordinateur que vous utilisez, la date et l'heure de votre navigation sur notre site, et les URL à partir desquelles vous êtes passé à notre site. Nous pouvons utiliser ces informations pour analyser et mesurer la fréquentation de notre site et pour nous aider à le rendre plus utile. Nous détruisons cette information après un certain temps. Si vous ne voulez pas que nous recueillions ce genre d'information, ne naviguez pas sur notre site.

## **\*\* Comment vos données sont-elles protégées ?**

1 - Le stockage de vos données au format numérique se fait sur l'un des serveurs sécurisés de l'Université de Lille. Le stockage de vos données au format papier se fait dans un local fermé à clef et à accès restreint.

L'accès aux données personnelles que vous avez acceptées de nous communiquer est strictement réservé aux personnes travaillant à la réception et dans les services administratifs de la Résidence REEFLEX. Cet accès ne peut se faire que depuis les postes de travail de la résidence et uniquement dans le cadre du traitement nécessaire de ces données (réservation, facturation, communication).

2 - Les enregistrements de vidéosurveillance sont stockés sur un serveur REEFLEX dédié.

Le personnel de réception ne peut consulter les points de surveillance qu'en direct sur un écran de contrôle à la réception de la résidence. La direction de la résidence peut consulter les enregistrements sur 8 jours glissants. La direction de la résidence et le PC sécurité de l'université ne peuvent transmettre les enregistrements qu'en cas de réquisition par une autorité de police ou judiciaire effectuée auprès de la direction de l'université ou de la résidence.

## **\*\* Comment accéder à vos données ou en demander la suppression ?**

Conformément au Règlement Général de la Protection des Données n°2016/679, vous disposez du droit de demander l'accès à vos données personnelles, la rectification ou l'effacement des celles-ci, la limitation des traitements effectués, de vous opposer au traitement et à la portabilité de vos données.

Pour accéder à vos données, en demander la correction, la mise à jour ou la suppression de nos fichiers, adressez votre demande au responsable du traitement des données :

Association REEFLEX dont le siège social est situé :

Résidence REEFLEX Avenue Paul LANGEVIN, Cité Scientifique, 59650 VILLENEUVE D'ASCQ, Téléphone : 03 59 31 29 80, Email : [reeflex@univ-lille.fr](mailto:reeflex@univ-lille.fr)

Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle en France.